

Filosofia e Valori aziendali:

- Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- Trasparenza e rispetto nelle relazioni con Clienti, Fornitori e tra dipendenti interni;
- Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale, umano;
- Costituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- Etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- Human Capital Investment;
- Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale.
- Etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- Tempestività e reattività nella ricerca della soluzione adatta a qualsiasi richiesta;
- Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione;
- Protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la salvaguardia delle risorse essenziali per lo sviluppo ecosostenibile
- Rispetto e impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità ambientale
- Impegno per il miglioramento continuo per accrescere le proprie prestazioni

Al fine di salvaguardare i principi e i valori in premessa enunciati, e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione Generale della Marella S.p.A. ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** ed un **Sistema di Gestione Ambientale** in accordo con la norma **UNI EN ISO 14001:2015**.

A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività e qualità nella preliminare interpretazione della esigenza tecnica,
- prezzi concorrenziali,
- disponibilità del nostro personale,
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza nelle informazioni.

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche tecniche e normative vigenti, nazionali e internazionali di riferimento,
- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto,

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori,
- attenta analisi della efficienza e puntualità nelle forniture,
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi.

Sviluppare nuove tecnologie e materiali attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico,
- studio e progettazione di nuovi prodotti,
- metodologie consolidate e affinamento del prodotto erogato,
- sviluppo del processo di fabbricazione dei nuovi prodotti,
- ottimizzazione dei processi già in essere.

Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento di tutti gli attori,
- condivisione delle esigenze personali,
- adeguati ambienti di lavoro,
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi,

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- costante e programmata manutenzione del parco macchine/impianti,
- progetti di miglioramento continuo,
- analisi dei rischi e dell'invecchiamento impianti,
- attenzione all'evoluzione della normativa in materia.

Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale,
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti,
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo,
- monitoraggio costante dei parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio,
- comprensione e valutazione periodica gli impatti ambientali relativi all'attività aziendale.

Garantire la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la salvaguardia delle risorse essenziali per lo sviluppo ecosostenibile attraverso:

- monitoraggio dei consumi energetici e delle risorse naturali, al fine di contenerli/ridurli,
- gestione efficiente dei rifiuti prodotti, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero degli stessi presso idonei impianti di smaltimento,
- attuazione di misure atte a prevenire incidenti ambientali e garantire un'adeguata risposta in caso di accadimento,
- implementando la formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, dei fornitori e collaboratori, affinché attuino comportamenti operativi ambientalmente corretti,
- il rispetto di tutte le prescrizioni legislative applicabili in materia ambientale.

→ Protezione dei dipendenti negli ambienti di lavoro contro epidemia da Covid-19:

- Adeguati gli ambienti di lavoro atti a prevenire la diffusione del virus Covid-19 a seguito di definizione di protocolli e relative istruzioni guida, come da titolo I capitolo III sez.IV Gestione Emergenze (testo unico Salute e Sicurezza sul lavoro).

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una costante crescita della realtà aziendale.

Rev. 02 – Luglio 2020

Direzione Generale