

POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale della Roberto Marella S.p.A., al fine di salvaguardare i principi e i valori che la contraddistinguono con l'impegno di fornire prodotti e servizi che rispondano agli standard più elevati di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e gestire con successo la propria organizzazione, ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**, un **Sistema di Gestione Ambientale** in accordo con la norma **UNI EN ISO 14001:2015** e un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza** in accordo con la norma **UNI EN ISO 45001:2018** che comprenda i seguenti aspetti:

- **Impegno per la Qualità**

- Garantire che tutti i nostri processi, prodotti e servizi siano conformi agli standard di qualità richiesti dai clienti e dalle normative di settore.
- Adottare un approccio orientato al miglioramento continuo, utilizzando indicatori chiave di performance per monitorare e valutare l'efficacia del nostro sistema di gestione della qualità.
- Promuovere la formazione continua e il coinvolgimento di tutto il personale nella ricerca di soluzioni innovative per migliorare i processi aziendali.

- **Impegno per l'ambiente**

- Minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, promuovendo l'uso sostenibile delle risorse naturali e riducendo i rifiuti e le emissioni inquinanti.
- Rispettare tutte le normative ambientali locali, nazionali e internazionali applicabili e adottare pratiche che favoriscano la sostenibilità a lungo termine.
- Sensibilizzare i nostri fornitori e i nostri clienti sull'importanza di un comportamento ecologicamente responsabile.

- **Impegno per la Sicurezza**

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i nostri dipendenti, partner e visitatori, attraverso l'adozione di pratiche preventive, misure di sicurezza adeguate e la promozione di una cultura della sicurezza.
- Rispettare le normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, promuovendo la prevenzione dei rischi e la gestione efficace delle emergenze.
- Assicurare che tutti i dipendenti ricevano formazione continua sui rischi legati alle loro mansioni e sugli standard di sicurezza aziendali.

- **Principi di Gestione Integrata**

- Integrare le politiche di qualità, ambiente e sicurezza in un unico sistema di gestione coerente e sinergico, evitando sovrapposizioni e inefficienze.
- Promuovere la partecipazione attiva e la responsabilizzazione di tutte le risorse umane per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Monitorare costantemente i risultati ottenuti, affrontando in modo proattivo eventuali non conformità e migliorando le performance nei vari ambiti di gestione.

• **Filosofia e Valori aziendali:**

- Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- Trasparenza e rispetto nelle relazioni con Clienti, Fornitori e tra dipendenti interni;
- Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale, umano;
- Costituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- Etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- Human Capital Investment;
- Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale.
- Tempestività e reattività nella ricerca della soluzione adatta a qualsiasi richiesta;
- Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione;
- Protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la salvaguardia delle risorse essenziali per lo sviluppo ecosostenibile
- Rispetto e impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità ambientale e garantire il rispetto di tutte le prescrizioni legislative applicabili in materia ambientale e di salute e sicurezza;
- Aggiornamento della valutazione dei pericoli ed il controllo dei rischi al fine di garantire luoghi salubri e sicuri, prevenire il manifestarsi di incidenti ed infortuni e l'insorgere di malattie professionali;
- Favorire la consultazione e partecipazione di tutti i lavoratori per quanto riguarda le tematiche inerenti la salute e sicurezza.
- Impegno per il miglioramento continuo per accrescere le proprie prestazioni
- Attenzione a mitigare la propria impronta ecologica e ridurre il più possibile il proprio impatto sul cambiamento climatico.

A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività e qualità nella preliminare interpretazione della esigenza tecnica,
- prezzi concorrenziali,
- disponibilità del nostro personale,
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza nelle informazioni.

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche tecniche e normative vigenti, nazionali e internazionali di riferimento,
- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto,

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori,
- attenta analisi della efficienza e puntualità nelle forniture,
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi.

Sviluppare nuove tecnologie e materiali attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico,
- studio e progettazione di nuovi prodotti,
- metodologie consolidate e affinamento del prodotto erogato,
- sviluppo del processo di fabbricazione dei nuovi prodotti,
- ottimizzazione dei processi già in essere.



Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento di tutti gli attori,
- condivisione delle esigenze personali,
- adeguati ambienti di lavoro,
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi,
- attenta valutazione e corretto utilizzo dei DPI.

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- costante e programmata manutenzione del parco macchine/impianti,
- progetti di miglioramento continuo,
- analisi dei rischi e dell'invecchiamento impianti,
- attenzione all'evoluzione della normativa in materia,
- presenza di sistemi di sicurezza.

Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale,
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti,
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo,
- monitoraggio costante dei parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio,
- comprensione e valutazione periodica gli impatti ambientali relativi all'attività aziendale,
- valutazione del cambiamento climatico e relativi impatti ambientali in ambito ESG.

Garantire la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la salvaguardia delle risorse essenziali per lo sviluppo ecosostenibile attraverso:

- monitoraggio dei consumi energetici e delle risorse naturali, al fine di contenerli/ridurli,
- gestione efficiente dei rifiuti prodotti, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero degli stessi presso idonei impianti di smaltimento,
- attuazione di misure atte a prevenire incidenti ambientali e garantire un'adeguata risposta in caso di accadimento,
- implementando la formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, dei fornitori e collaboratori, affinché attuino comportamenti operativi ambientalmente corretti,
- il rispetto di tutte le prescrizioni legislative applicabili in materia ambientale.

Garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri e prevenire il manifestarsi di incidenti ed infortuni e l'insorgere di malattie professionali attraverso:

- Aggiornamento della valutazione dei pericoli ed il controllo dei rischi;
- Misure di protezione sui macchinari,
- Messa a disposizione a tutti i dipendenti dei dpi,
- piano sanitario validato da RSPP e MC in accordo alle esigenze delle mansioni
- formazione in ambito della sicurezza periodicamente impartita.
- Gestione delle emergenze

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una costante crescita della realtà aziendale.

Direzione Generale

